

ALGEMENE VOORWAARDEN Epona BV / TSMF

Art. 1. Toepassing algemene voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden gelden op alle verkopen, aanbiedingen, diensten van en overeenkomsten met Epona BV en haar divisies ongeacht strijdige bepalingen vermeld op documenten van de klant.
- Door het bezoeken van deze website verklaard u kennis te nemen en akkoord te met de algemene voorwaarden van Epona BV. In geval van gebruik te maken van de diensten of producten van Epona BV bevestigt eveneens de klant impliciet kennis te hebben genomen en akkoord te gaan met onze algemene voorwaarden.
- De klant is op de hoogte dat Epona BV enkel zich dient te houden aan de afspraken volgens de verkoopovereenkomst die de klant meekrijgt bij de aankoop.
- In geval van interpretatieproblemen hebben onze Nederlandstalige algemene voorwaarden voorrang op onze algemene voorwaarden in andere talen.

Art. 2. Aanbiedingen, diensten en orderbevestiging

- Alle aanbiedingen, verkopen en diensten van Epona BV zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aankoop door de klant of tot op het ogenblik van betaling van een voorschot.
- De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de verkoopovereenkomst ondertekend.
- Aanbiedingen, mailverkeer, mondelinge communicatie en andere diensten gelden niet automatisch voor enige toekomstige opdracht of verkoop.

Art. 3. Tarieven

- De tarieven worden telefonsich of per mail of ter plaatse meegedeeld en staan correct vermeld in de verkoopovereenkomst.

Art. 4. Annulering van de aankoop

- Annulatie door de klant dient zowel telefonisch als per mail te gebeuren.
- Bij annulatie door de klant wordt een voorschot of aanbetaling niet terugbetaald door Epona BV
- Indien Epona BV niet aan de verkoop wil of kan voldoen, zal zij het voorschot terugbetalen.
- Voorschotten worden enkel aanvaard per overschrijving.

Art. 5. Betalingsmodaliteiten

- Klanten kunnen het aankoopbedrag of saldo per overschrijving of cash betalen. Betaling per overschrijving van het volledige bedrag dient voldaan te zijn ten laatste 48u vooraf aan de dag van ophaling van de pup. Cash betalingen kunnen voldaan worden op moment van ophaling van de pup.
- Indien gewenst kan er achteraf een factuur verkregen worden op vraag van de klant.
- Epona BV behoudt zich het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de klant de vervallen gelden heeft betaald.
- Ingeval de contractuele relatie beëindigd is, kan Epona BV schuldvergelijking toepassen tussen alle wederzijdse vaststaande vorderingen met de klant, ongeacht het tijdstip waarop de betrokken schuldvorderingen opeisbaar zijn, conform de bepalingen van artikel 14 van de Wet Financiële Zekerheden van 15 december 2004.

Art. 6. Klachten – terugname

- Elk protest dient per e-mail aan Epona BV te worden bezorgd.
- Indien de klant binnen een termijn van 14 kalenderdagen na aankoop van de aankoop wil afzien, kan Epona BV de puppy terugnemen aan een gereduceerd tarief van -30%.
- Voor klachten of betwistingen met betrekking tot de aankoop vangt de termijn aan daags na levering.
- Bij gebreke aan tijdig protest zijn de aankopen/facturen/saldofacturen definitief aanvaard en is betaling verschuldigd en wordt deze niet meer terugbetaald indien men van de aankoop wil afzien.

Art. 7. Aansprakelijkheid

- o Epona BV verbindt zich ertoe alle te verstrekken aanbiedingen, verkopen en diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties van Epona BV zijn middelenverbintenissen.
- o Epona BV is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering, schade of het niet behalen van het gewenste resultaat.
- o Epona BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan de klant, zijn of haar dier, andere personen of materiaal. De klant blijft verantwoordelijk voor zijn of haar dier vanaf het moment van aankoop.
- o Epona BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout (zelfs een grove fout) van haar of haar aangestelden, behoudens ingeval van bedrog. Epona BV zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade ten gevolge van enige fout of nalatigheid van Epona BV of een aangestelde/uitvoerder.
- o Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Epona BV het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- o Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt Epona BV geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun diensten.
- o De klant erkent onderling e-mail als wettelijk, geldig bewijsmiddel.
- o De klant dient te beschikken over een familiale verzekering waarin zijn of haar dier is opgenomen van zodra de aankoop tot stand is gekomen.

Art. 8. Aanlevering bronbestanden, documenten – intellectuele eigendom

- o Alle documenten waaruit onze intellectuele dienstprestaties blijken of zijn vervaardigd, blijven ten allen tijde onze eigendom. De klant erkent dat alle rechten op daarop bij uitsluiting toekomen aan Epona BV en dat hij daar zelfs geen enkel recht op kan doen gelden. De klant erkent dat de vermelde items, evenals de ermee samenhangende knowhow, methoden ontwikkelde software, de exclusieve eigendom zijn van Epona BV en in aanmerking zouden kunnen komen voor intellectuele beschermingsrechten. Zij mogen in geen geval gebruikt, medegedeeld of gekopieerd worden, zelfs niet gedeeltelijk zonder schriftelijke toelating van Epona BV. De klant ziet bij deze uitdrukkelijk af van de mogelijkheid om daaromtrent enig recht aan te voeren en de bekomen informatie aan te wenden om een aanvraag te doen voor een intellectueel beschermingsrecht. Hij verbindt zich tot geheimhouding en zal zich ervan onthouden.

Art. 9. Verwerking persoonsgegevens

- o Epona BV wordt in functie van de nieuwe Wet op de Verwerking van Persoonsgegevens (GDPR) niet aanzien als "verwerker" van persoonsgegevens, en in die zin zal er met de opdrachtgever/klant geen verwerkersovereenkomst worden opgemaakt. Epona BV treedt steeds op als verwerkingsverantwoordelijke en niet als verwerker. Daarnaast vindt Epona BV de bescherming van de persoonsgegevens van de klant uitermate belangrijk en heeft zij ook een privacybeleid opgemaakt. Dit is terug te vinden op de website <https://www.hondengedragbegeleiding.be>.

Art. 10. Overmacht

- o Overmacht situaties zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen en andere onverwachte gebeurtenissen waarover Epona BV geen controle heeft, bevrijden Epona BV, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant.
- o Wanneer in bovenstaande situatie geconcludeerd wordt dat het niet meer mogelijk is de verbintenissen redelijkerwijs na te komen, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Epona BV tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

Art. 11. Nietigheid

- o Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Epona BV en de klant de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

Art. 12. Wijzigingen

- Tenzij uitdrukkelijk anders voorzien in deze algemene voorwaarden, kunnen deze gewijzigd of aangevuld worden door Epona BV. De aangepaste voorwaarden worden bekendgemaakt op www.hondengedragbegeleiding.be en gelden vanaf het moment dat ze gepubliceerd worden.

Art. 13. Kennisgevingen

- Alle mededelingen en kennisgevingen, vereist of toegelaten uit hoofde van huidige overeenkomst en/of haar uitvoering, dienen te gebeuren per gewoon schrijven of e-mail aan de adressen bij aanvang van de overeenkomst, of aan elk ander adres dat door één van de partijen minstens één maand op voorhand schriftelijk is meegedeeld aan de andere partijen per aangetekend schrijven, behoudens anders bepaald in een overeenkomst of offerte.

Art. 14. Pandclausule

- Tot zekerheid van al haar verbintenissen, uit welke hoofde ook, zo contractuele als buitencontractuele, t.a.v Epona BV, verleent de klant een pand op al haar huidige en toekomstige schuldvorderingen op derden, uit welken hoofde ook, zoals onder meer, handelsvorderingen, vergoedingen uit hoofde van prestaties en diensten en vorderingen in contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid.

Art. 15. Toepasselijk recht-bevoegde rechtbank

- Op alle diensten van of overeenkomsten met Epona BV en leveringen en werken door Epona BV is enkel het Belgische recht van toepassing. Alle betwistingen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken bevoegd waar de maatschappelijke zetel van Epona BV is gelegen.

Laaste update op 10 februari 2024